

Datenschutzerklärung

Einleitung

Wir, CHATPIONEER.AI, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch CHATPIONEER.AI auf unserer Website und im Rahmen unserer Dienstleistungen auf.

Verantwortlicher

CHATPIONEER.AI, Elfenastrasse 29, 6005 Luzern, 0041 76 474 00 60, info@chatpioneer.ai

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, zur Verfügung stellen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, sich unentgeltlich und unverzüglich über die zu Ihrer Person erhobenen Daten zu erkundigen. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer angegebenen persönlichen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Cookies

Diese Website verwendet möglicherweise Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen.

Kontakt für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: info@chatpioneer.ai.

CHATPIONEER.AI, 11.11.2023

Datenweitergabe an Dritte

6.1 Grundsatz der Datenweitergabe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich oder durch gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind, oder wenn die Weitergabe zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von CHATPIONEER.AI, unseren Kunden oder anderen erforderlich ist.

6.2 Dienstleister und Partner

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Optimierung unserer Website können wir Dienstleister und Partnerunternehmen heranziehen, die im Auftrag von CHATPIONEER.AI und unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen sowie nach unseren Weisungen handeln. Dies umfasst beispielsweise IT-Dienstleister, Cloud-Provider oder Call Center. Wir stellen vertraglich sicher, dass diese Dienstleister die anwendbaren Datenschutzgesetze einhalten.

6.3 Rechtliche Verpflichtungen

In bestimmten Fällen können wir rechtlich verpflichtet sein, Ihre Daten an zuständige Gerichte, Behörden oder staatliche Organe weiterzugeben.

6.4 Notrufdaten

Wenn Sie von Ihrem Smartphone einen Notruf absetzen, geben wir Ihre Standortdaten an die zuständige Notrufstelle weiter.

6.5 Kontrolle über die Weitergabe

Wir bemühen uns, die Kontrolle darüber zu behalten, wohin und wie Ihre Personendaten weitergegeben werden. Wir erstellen eine klare Übersicht darüber, welche Daten wohin fließen und durch wen sie dort bearbeitet werden.

6.6 Internationale Datenübermittlung

Bei Datentransfers ins Ausland stellen wir sicher, dass diese vertraglich geregelt sind und datenschutzkonform verlaufen, insbesondere wenn die Daten in ein Land weitergegeben werden,

das kein adäquates Datenschutzniveau bietet. Wir orientieren uns dabei an der Staatenliste des Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten, die angemessenen Datenschutz gewährleistet.

6.7 Information und Transparenz

Wir informieren Sie in unserer Datenschutzerklärung über die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten. So erhalten Sie Klarheit darüber, wohin die Daten gehen und durch wen sie bearbeitet werden.