

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, welche CHATPIONEER.AI (nachfolgend „CHATPIONEER.AI“) unter der Marke „CHATPIONEER.AI“ gegenüber dem Kunden erbringt.

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich im Weiteren aus den Besonderen Bestimmungen zu den jeweiligen Dienstleistungen, den Bestimmungen der jeweiligen Verträge sowie den aktuellen Leistungsbeschreibungen und Angebotsbedingungen in der Werbung, in den Factsheets oder auf [chatpioneer.ai](https://chatpioneer.ai) („Vertragsbedingungen“).

## 2. Leistungen CHATPIONEER.AI

CHATPIONEER.AI verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen gemäss den aktuellen Angebotsbedingungen und Leistungsbeschreibungen zu erbringen. CHATPIONEER.AI kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

## 3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Dienstleistungen erfolgt gemäss den vereinbarten Zahlungsbedingungen. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen.

## 5. Nutzungsrechte

Die mit der Dienstleistung bzw. dem Verkauf von Produkten verbundenen Immaterialgüterrechte, insbesondere Software, verbleiben bei CHATPIONEER.AI bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Kunde erhält ein unübertragbares, zeitlich beschränktes und nicht ausschliessliches Recht zur vertragsgemässen Nutzung dieser Rechte.

## 6. Datenschutz

CHATPIONEER.AI verpflichtet sich, die Datenschutzgesetze einzuhalten und die persönlichen Daten der Kunden nur im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen zu verwenden.

## 7. Änderungen der AGB

CHATPIONEER.AI behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Kunden in geeigneter Form mitgeteilt.

## **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Der Vertrag untersteht Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Luzern, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

CHATPIONEER.AI, November 2023

## **9. Kündigungsbedingungen**

### **9.1 Ordentliche Kündigung**

Der Kunde kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auf das Ende eines Kalendermonats ordentlich kündigen, sofern nicht eine Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

### **9.2 Kündigung bei Mindestvertragsdauer**

Bei Verträgen mit einer Mindestvertragsdauer kann der Kunde den Vertrag erst nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist kündigen. Bei einer vorzeitigen Kündigung durch den Kunden während der Mindestvertragsdauer oder bei einer vorzeitigen Kündigung durch CHATPIONEER.AI aus wichtigem Grund, schuldet der Kunde die Restlaufgebühren bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer.

### **9.3 Kündigung aus wichtigem Grund**

CHATPIONEER.AI ist berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist fristlos zu kündigen, wenn wichtige Gründe vorliegen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- der Kunde mit der Zahlung der Gebühren in Verzug ist;
- der Kunde die Dienstleistungen für rechtswidrige oder vertragswidrige Zwecke nutzt;
- eine behördliche Anordnung CHATPIONEER.AI dazu zwingt.

### **9.4 Folgen der Kündigung**

Im Falle einer Kündigung sind alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung entstandenen Ansprüche sofort fällig. Der Kunde ist verpflichtet, die bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Gebühren zu bezahlen.

### **9.5 Änderung von Vertragsbedingungen**

CHATPIONEER.AI behält sich das Recht vor, die Vertragsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag bei Änderungen, die für ihn nachteilig sind, innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab Bekanntgabe der Änderungen ohne finanzielle Folgen zu kündigen.